



Rapport d'activité

2020

**CHEZ  
PAOU**

De nouvelles perspectives

Fondation pour personnes  
en situation de précarité





## SOMMAIRE

### ORGANISATION

<b>Chez Paou, fondation et association</b> .....	2
--	---

### MESSAGES

<b>Distance et proximité</b> <i>Par Alba Mesot, présidente de l'Association Chez Paou</i> .....	3
<b>Vers le renouveau</b> <i>Par Bernard Troillet, président de la Direction par intérim</i> .....	3

### PORTRAIT

<b>Enrayer le cycle de l'exclusion</b> .....	4
--	---

### ACCUEIL D'URGENCE

<b>Capacités réduites en raison du Covid</b> .....	5
--	---

### ACCUEIL RÉSIDENTIEL

<b>Allongement des durées de séjour</b> .....	6
---	---

### SOUTIEN À DOMICILE

<b>Accompagner l'autonomie retrouvée</b> .....	7
--	---

### SECTEUR SOCIOPROFESSIONNEL

<b>Par le savoir-faire, retrouver le plaisir d'être</b> .....	8
---	---

### PAROLE AUX TRAVAILLEURS DES ATELIERS

<b>De nouvelles perspectives</b> .....	9
--	---

### RESSOURCES HUMAINES

<b>58 collaborateurs, 84% sur le terrain</b> .....	10
<b>«L'écoute et la rencontre sont indispensables pour tisser une relation de confiance»</b> <i>Par Olivier Flueck, responsable RH, administration et finances</i> .....	11

### PROJETS

<b>Amélioration continue des prestations et projet de construction</b> .....	12
--	----

### COMPTES

<b>Chiffres clés 2020</b> .....	13
---------------------------------	----

### REMERCIEMENTS

<b>Ils nous soutiennent</b> .....	14
-----------------------------------	----

### ATELIERS 16ART

<b>Rien ne se perd, tout se transforme</b> .....	15
--	----

### ORGANISATION

<b>Direction</b> .....	16
<b>Conseil de fondation</b> .....	16
<b>Comité de l'association</b> .....	16
<b>Responsables de proximité</b> .....	17

*Les termes utilisés s'adressent aussi bien aux femmes qu'aux hommes.*



## ORGANISATION

# Chez Paou, fondation et association

Depuis 2009, deux entités portent le nom de Chez Paou : une fondation et une association. L'une est active sur le terrain, l'autre œuvre en coulisses. La première ne pourrait pas vivre sans la seconde. Ce rapport d'activité est commun aux deux entités. Décodage.

Chez Paou, c'est d'abord et pour toutes celles et ceux qui connaissent son action, une institution qui, depuis 1994, prend en charge les personnes en situation de précarité dans notre canton. Mais depuis 2009, ça n'est plus seulement cela. Face au développement de ses prestations, l'institution a en effet choisi de revoir son organisation et de se doter d'une structure qui puisse soutenir son action.

### Deux collectes de fonds annuelles

Dès lors, deux entités œuvrent aujourd'hui de concert. Une fondation, qui emmène la mission première de l'institution auprès des bénéficiaires, et une association, qui soutient la fondation. Cette dernière organise les recherches de fonds nécessaires à son action et apporte son financement aux sorties et activités des bénéficiaires ainsi qu'à la formation des collaborateurs. Chaque année, deux campagnes sont lancées à l'échelle du Valais romand. Ajoutés aux dons et aux legs, les fonds récoltés permettent de couvrir les charges non reconnues ou non subventionnées. Le solde est assuré par l'Etat du Valais, à travers les deux mandats de prestations que le Département concerné confie à l'institution : le premier pour l'accueil d'urgence, le second pour toutes les autres prestations. La fondation dépend du Service de l'action sociale (SAS), qui est intégré au Département de la santé, des affaires sociales et de la culture.

## CHEZ PAOU

### La fondation

Accompagnement des bénéficiaires  
Fourniture de l'ensemble des prestations

Gestion financière et RH de l'institution  
Relations avec le Canton

### L'association

Recherche de fonds  
Gestion des dons et du patrimoine  
Soutien de la fondation et d'activités de loisirs pour les bénéficiaires

**«Le pessimiste se plaint du vent, l'optimiste espère qu'il va changer, le réaliste ajuste ses voiles.»**

*William Arthur Ward (1921-1994), écrivain américain*

## Distance et proximité

Les obstacles et le vent ont ceci de commun qu'en nous confrontant à leur réalité, ils testent notre capacité d'adaptation. En cette année 2020, le Covid-19 est venu bouleverser nos vies et mettre à mal nos certitudes, tant dans le domaine privé que professionnel.

Cette période nous a imposé une distance contre-nature. Dans le même temps, elle a mis en lumière des ressources inattendues, de belles solidarités. Alors que l'on entendait sans cesse parler de « distance sociale », on redécouvrait la proximité et ses vertus.

En période de pandémie plus que jamais, l'isolement, l'exclusion, la précarité constituent le quotidien des personnes que Chez Paou accompagne depuis plus de vingt-cinq ans. Notre association se tient à leurs

côtés, maillon d'une indispensable chaîne de solidarité. Si cette chaîne est solide, elle le doit à de nombreux soutiens. Merci à chacun d'entre eux pour leur investissement. Je pense en particulier à nos sympathisants et donateurs qui, malgré les circonstances de cette année 2020, se sont montrés particulièrement généreux lors de nos traditionnelles campagnes de récolte de fonds. Ces dons sont un apport précieux pour le bien-être des bénéficiaires, puisqu'ils servent notamment à financer les activités organisées à leur intention.

Un merci chaleureux aussi aux collaborateurs, aux collègues du Conseil de fondation et du comité de l'association. Tous ensemble, continuons à œuvrer pour réduire la fragilisation des plus démunis.

## Vers le renouveau

L'année 2020 nous aura marqués. Par-delà la crise sanitaire, évoquée ci-dessus par ma collègue Alba Mesot, présidente de notre association, la Fondation Chez Paou a vécu le départ de son directeur. Ce dénouement a donné lieu à d'intenses turbulences, qui ont agité l'institution durant plusieurs mois.

Notre réorganisation, révélée nécessaire par un audit du Canton, n'a malheureusement pas pu se faire par calme plat. Mais elle a sans nul doute constitué une opportunité. Et nous l'avons saisie avec détermination. Le processus a été ardu, douloureux parfois. Mais grâce à l'engagement indéfectible des collaborateurs et collaboratrices et à leur capacité d'adaptation, la qualité des prestations n'en a été que peu affectée durant cette période. Qu'ils en soient ici chaleureusement félicités et remerciés.

Notre institution, ne l'oublions pas, a connu une croissance importante et rapide. Il y a dix ans encore, elle occupait moins de dix personnes et prenait en charge une trentaine de bénéficiaires ; aujourd'hui, plus de 50 professionnels de différents domaines (social, infirmier, socioprofessionnel et administratif) y travaillent, accompagnant quelque 170 bénéficiaires. Dans de telles conditions, renforcer la gouvernance de l'institution devenait indispensable.

Après une période d'intérim qui a permis à Chez Paou de retrouver sa sérénité, une nouvelle étape vers le renouveau a été franchie en juillet 2021 avec la nomination au poste de directrice de Marine Buchs, collaboratrice de l'institution depuis 2014. Le Conseil de fondation, unanime dans son choix, sait que Chez Paou peut désormais cheminer avec confiance vers les projets ambitieux qui l'attendent. Il sait aussi

*Alba Mesot  
Présidente de l'Association Chez Paou*



pouvoir compter sur le soutien de chacun afin que l'institution chère à notre cœur poursuive sa mission.

*Bernard Troillet  
Membre du Conseil de fondation et  
président de la Direction par intérim*



## Enrayer le cycle de l'exclusion

Chez Paou héberge et accompagne des personnes en situation de précarité et d'exclusion, souvent confrontées à des problématiques de logement. Accueil d'urgence, foyers, ateliers, suivi à domicile : quatre volets d'une même mission.

Au cours des quinze dernières années, la prise en charge offerte par les institutions sociales a drastiquement évolué. Si hier, on se « contentait » d'héberger, de nourrir, voire de distraire, aujourd'hui, la mission est beaucoup plus ambitieuse. Pour Chez Paou, et ce depuis de nombreuses années, elle pourrait s'exprimer en une phrase : guider les bénéficiaires vers un changement durable, afin qu'ils retrouvent santé, sécurité, et dignité. Autant de valeurs cruciales pour l'institution et la cinquantaine de collaborateurs qu'elle emploie, travailleurs sociaux, infirmiers, maîtres socioprofessionnels et team administratif.

### «Nous prenons la personne là où elle en est»

Ainsi, quatre secteurs composent l'offre de Chez Paou : un centre d'accueil d'urgence basé à Sion, un foyer résidentiel à Saxon, des ateliers socioprofessionnels à Uvrier, le tout complété par des prestations de suivi à domicile. Les bénéficiaires, des hommes ou des femmes, âgés de 18 à 65 ans, rencontrent généralement des difficultés familiales, comportementales et/ou psychiques, auxquelles peuvent s'ajouter des complications de type administratif, addictif, etc. Grâce à ses différents secteurs, l'institution peut répondre à chaque situation par des solutions sur mesure, créatives et

plurielles, ajustant son accompagnement à chaque bénéficiaire. Comme le disent volontiers les intervenants sociaux de l'institution : « Nous prenons la personne là où elle en est. »

### En lien avec le réseau socio-sanitaire valaisan

Dans son action, Chez Paou collabore étroitement avec les différents acteurs du réseau socio-sanitaire : Emera Conseil social, Addiction Valais, les offices AI, le Département de psychiatrie et de psychothérapie du Valais romand, les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte, les centres médico-sociaux (CMS), etc.

### Chiffres clés - Valais

6145

personnes (1,8% de la population) sont au bénéfice de l'aide sociale, et ce, pour une durée moyenne de 11 mois.

25%

des familles valaisannes reçoivent en fin d'année un coup de pouce du Fonds pour la famille (1350.-), destiné aux situations précaires.

39%

des personnes bénéficiaires d'une rente de l'assurance invalidité doivent avoir recours aux prestations complémentaires pour boucler leurs fins de mois.



2429

francs par mois : le seuil de risque de pauvreté pour un ménage d'une personne seule.

20%

de la population valaisanne détient près de 90% de la fortune, le solde est réparti sur les 80% de gens restants.

29%

de la population valaisanne ne possède aucune fortune (contre 24% des Suisses).

Sources:

Rapport sur la situation sociale dans le canton du Valais (août 2020), Office fédéral de la statistique (2019)

## Capacités réduites en raison du Covid

Quatre jours, le temps de se retaper, puis de repartir. Aux bénéficiaires de son centre d'urgence, Chez Paou offre l'essentiel, mais aussi écoute et orientation. En 2020, 207 personnes ont saisi cette occasion ; 34 ont eu besoin de davantage.

Un lit, un repas chaud, une douche, la possibilité de faire sa lessive et un petit-déjeuner complet. Le lieu d'accueil d'urgence de la fondation, d'une capacité de dix places, offre une solution aux personnes majeures qui n'ont pas ou plus de logement suite à une expulsion, une crise familiale, une rupture, etc. Deux types d'accueil y sont proposés : le court séjour, de quatre nuits au maximum, ou la prolongation de mois en mois.

En 2020, 241 personnes ont été accueillies, soit 18% de moins qu'en 2019, les capacités d'accueil ayant dû être réduites en raison de la crise sanitaire. En revanche, une augmentation du nombre de demandes d'allongement du séjour a été constatée.

### De nombreux jeunes Valaisans en rupture

Parmi les bénéficiaires du foyer d'urgence, on note la présence de nombreux jeunes Valaisans (de 18 à 30 ans) qui se trouvent en rupture familiale, sociale et/ou professionnelle, et vivent souvent déjà en marge de la société. Bien que chacun puisse spontanément se présenter à notre centre, la plupart des personnes accueillies sont orientées par des services officiels (CMS, curatelle, Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte, etc.). En raison de fractures scolaires, addictions et/ou problèmes de comportement, certaines ont d'ailleurs déjà fait des séjours en institution, voire en prison.

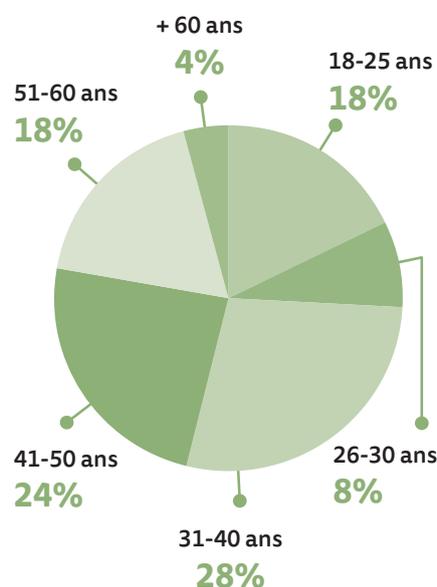
Si, pour les courts séjours – 207 personnes sur 241 –, le travail des équipes consiste essentiellement à fournir écoute et orientation (Caritas, Croix-Rouge, etc.), il en est tout autre des personnes en séjour prolongé, pour lesquelles des séances de réseaux avec les partenaires (parents, curateurs, psy, etc.) sont organisées, et un accompagnement mis en place, destiné à leur redonner confiance en leurs compétences et ressources.

### Accueil d'urgence 2019-2020

	2019	2020	Variation
<b>Nombre de personnes accueillies</b>	295	241	<b>- 18,3%</b>
- Dont hommes	244 (83%)	212 (88%)	<b>- 13,1%</b>
- Dont femmes	51 (17%)	29 (12%)	<b>- 43,1%</b>
<b>Nuitées</b>	1939	1472	<b>- 24,1%</b>
<b>Taux d'occupation (100% = 3650)</b>	53%	40%	<b>- 24,5%</b>
<b>Moyenne d'âge</b>	39	39	<b>0</b>

En 2020, en raison de la pandémie de Covid-19, seules six des dix places habituellement disponibles ont pu être proposées, ce qui explique la baisse du nombre de nuitées. La proportion de femmes est, elle, en baisse depuis 2019.

### Age des bénéficiaires



## Allongement des durées de séjour

Le foyer de Saxon a ouvert ses portes en 2003. En 2020, il a connu un taux d'occupation de près de 95%. Pour les bénéficiaires, cet accueil constitue une possibilité de renouveau.

Le foyer d'accueil de Saxon constitue le « noyau historique » de la Fondation Chez Paou. Plus ancienne structure de l'histoire de l'institution, cette bâtisse, qui fut une maison familiale, a accueilli ses premiers résidents en 2003. Ouverte 365 jours par année, 24h/24, elle a permis d'offrir en 2020 pas moins de 5118 nuitées, soit une augmentation de plus de 13% par rapport à l'année précédente. En effet, bien que le nombre de personnes accueillies ait légèrement diminué depuis 2019, la durée de séjour s'allonge, et ce, malgré le fait que la plupart des chambres soient doubles.

### Activités ouvertes aux personnes extérieures

Car au-delà de l'hébergement, le foyer de Saxon offre également une ouverture, une possibilité de renouveau. Afin de structurer le quotidien des bénéficiaires, une série d'activités sont organisées, qu'elles soient sportives (marche, natation, activités avec le cheval, etc.) ou simplement domestiques : organiser et faire les courses, préparer les repas, confectionner un gâteau, etc. Placées sous l'enseigne du Centre de jour, ces activités sont également ouvertes aux personnes extérieures à l'institution.

L'équipe chargée d'encadrer les personnes accueillies est pluridisciplinaire. On y trouve ainsi des intervenants sociaux, du personnel infirmier spécialisé en santé mentale, en addictions et santé communautaire, ainsi que des veilleurs de nuit. Œuvrant main dans la main, tous ces professionnels accompagnent les bénéficiaires dans leurs affections psychiques et physiques, mais aussi et peut-être surtout dans leur projet de vie, sur la voie de la réinsertion sociale et/ou professionnelle.



### Accueil résidentiel & Centre de jour 2019-2020

	2019	2020	Variation
<b>Nuitées foyer Saxon</b>	4516	5118	<b>+ 13,3%</b>
<b>Personnes accueillies</b>	23	21	<b>- 8,7%</b>
<b>Taux d'occupation (100% = 5475)</b>	82,48%	93,48%	<b>+ 13,3%</b>
<b>Journées Centre de jour</b>	2326	2770	<b>+ 19,1%</b>

Vingt personnes (4 femmes et 17 hommes) ont été accueillies à Saxon en 2020, soit 2 de moins qu'en 2019, mais leur durée de séjour a été plus longue, ce qui explique la hausse des autres indicateurs (nuitées, taux d'occupation, etc.).

#### En 2020,

8 personnes ont quitté le foyer de Saxon:



**4**  
pour un logement individuel



**4**  
pour une autre institution plus adaptée

## Accompagner l'autonomie retrouvée

Près de 120 personnes ont bénéficié en 2020 du soutien à domicile de Chez Paou. Un filet de sécurité apprécié des anciens pensionnaires, tout comme de celles et ceux qui n'ont jamais connu d'institution, qui leur permet de poursuivre sur la voie de l'autonomie.

Faire les courses, entretenir son logement, se présenter à ses rendez-vous médicaux, répondre à une sollicitation de l'administration, etc., ce sont là autant de banales petites tâches en apparence simples. Ainsi Chez Paou propose-t-il à ses anciens résidents ayant retrouvé suffisamment d'autonomie pour vivre chez eux – mais aussi à d'autres personnes qui en auraient besoin – une prestation de soutien à domicile. Un précieux filet de sécurité.

### 3 heures par semaine, parfois davantage

Assuré par des intervenants sociaux sur l'ensemble du Valais romand, cet accompagnement prévoit 3 heures par semaine, selon la mesure cantonale de référence. Il peut cependant durer davantage, et ce fut le cas pour 9% des situations en 2020, en fonction des besoins et après une évaluation concertée avec Emera Conseil social et le Service de l'action sociale (SAS). Car cette prestation joue un rôle important dans le maintien à domicile, notamment

à travers la préservation de l'équilibre physique et psychique, la restauration des liens familiaux et sociaux, la médiation avec l'environnement direct et la gestion contrôlée de la consommation.

### En lien avec le réseau du bénéficiaire

A Chez Paou, cette prestation de soutien à domicile est d'ailleurs en augmentation depuis plusieurs années. L'équipe est tout particulièrement sollicitée pour intervenir dans des situations complexes, à bas seuil d'autonomie. Pour y répondre, l'accent est mis sur la formation continue, la pratique réflexive et les supervisions. En effet, bien que solitaire, l'intervention doit pouvoir s'appuyer sur la richesse du regard croisé avec des collègues pour éprouver son action et s'enrichir de pistes nouvelles.

Enfin, l'intervenant social à domicile participe également à la coordination du réseau constitué autour du bénéficiaire (curateur, assistante sociale, médecin, psychiatre, etc.). Il prend également en considération ses ressources familiales et sociales, afin que le soutien existe au-delà de la seule intervention sociale.



### Soutien socio-éducatif à domicile 2019-2020

	2019	2020	Variation
Heures réalisées	12 016	12 825	+ 6,7%
Personnes accompagnées	104	118	+ 13,5%

Le secteur, en progression depuis plusieurs années, enregistre en 2020 également une légère augmentation du nombre de personnes accompagnées (+ 12,4%).

### En 2020,

118 personnes ont bénéficié du soutien à domicile



72%  
d'hommes



28%  
de femmes



## SECTEUR SOCIOPROFESSIONNEL

### Par le savoir-faire, retrouver le plaisir d'être

En 2020, 63 personnes ont été accompagnées à travers les ateliers socioprofessionnels, retrouvant savoir-faire et estime d'eux-mêmes. Un outil indispensable à la réinsertion, plébiscité par ses bénéficiaires.

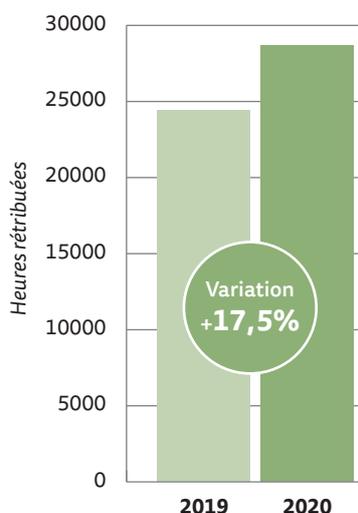
Mettre en valeur ses compétences, en acquérir de nouvelles, les développer à sa propre cadence et conserver un rythme de travail, cette dynamique a séduit en 2020 pas moins de 45 personnes en moyenne par semaine, qui ont choisi de participer aux ateliers socioprofessionnels Chez Paou. Créés en 2013, ceux-ci constituent un maillon indispensable du projet de réinsertion. En luttant contre l'inactivité et l'isolement, les tâches proposées contribuent à la réduction des risques sociaux et sanitaires ainsi qu'à la stabilité de la santé physique et psychique.

#### L'atelier Vert fortement sollicité

Le secteur socioprofessionnel de l'institution se déploie en deux volets : la production d'objets à partir de matériaux de récupération et les travaux en extérieur. Le premier, désormais connu sous la marque 16art, s'exprime par deux ateliers installés à Uvrier, dans la halle 16, précisément, et désormais la 44 également. Il en naît des objets de toutes sortes, en bois, métal, pneu ou même tissu, qui trouvent acheteurs à travers des marchés ou des partenaires qui les intègrent à leur assortiment (voir page 15). Quant au second volet, l'atelier Vert, il se met au service de collectivités publiques pour des travaux d'entretien (routes, bisses, sentiers pédestres), mais propose aussi ses prestations aux entreprises et privés.

Dans tous les cas, la fréquentation enregistrée aux ateliers est très forte, et les demandes doivent régulièrement intégrer une liste d'attente avant d'être traitées.

#### Secteur socioprofessionnel 2019-2020



L'année 2020 est marquée par une nouvelle augmentation significative des heures de présence aux ateliers, un phénomène constaté depuis plusieurs années. Agée en moyenne de 41 ans, la population accueillie est constituée à 89% d'hommes.

## De nouvelles perspectives

Stanko, Marouan et Yann travaillent aux ateliers socioprofessionnels : 16art et l'atelier Vert. Ils y (re)trouvent non seulement des savoir-faire, mais aussi beaucoup de fierté et d'estime d'eux-mêmes. Témoignages.

**Stanko, 29 ans**

### « Je sais pourquoi je me lève le matin »

« Je participe aux ateliers de Chez Paou depuis quatre ans. Avant, j'étais en foyer à Emera, et aujourd'hui, j'ai mon appartement à Sierre. Je viens ici le lundi, le mercredi matin et le jeudi. Je touche un peu à tout. De métier, je suis mécanicien de précision, je suis donc habitué aux pièces métalliques et aux ressorts, mais je suis aussi très fort en couture. Ma mère était couturière. Je sais aussi repasser. J'ai cousu les pochettes à couteau, les petits parachutistes en tissu, et pas mal d'autres choses qui sont dans l'exposition. J'en suis très fier. Parfois aussi, je vais à l'atelier Vert. L'autre jour, j'ai tondu la pelouse. J'aime venir aux ateliers. Grâce à eux, je sais pourquoi je me lève le matin. Et puis ça me fait un peu d'argent de poche. »



**Marouan, 37 ans**

### « Ça tient tout le reste »

« Au début de mon parcours, j'ai commencé deux apprentissages, paysagiste et agriculteur, mais je n'ai pas pu les terminer. J'ai fait treize séjours à Malévoz. Aujourd'hui, je peux compter sur un réseau pour me soutenir et m'accompagner dans les décisions importantes. Il y a l'éducateur de Chez Paou qui me suit à domicile, mais aussi mon psy, le médecin, la curatelle, ma famille, et depuis 2014 le travail ici aux ateliers. De 2008 à 2012, j'étais pensionnaire à Saxon, au foyer. Aujourd'hui, je vis chez moi. Mais je travaille aux ateliers tous les jours, sauf le vendredi. C'est ce qui tient tout le reste. D'ailleurs, depuis 2017, mon parcours n'a connu aucune fausse note : ni colère, ni réaction inappropriée. A côté, je fais aussi du kickboxing et de l'acroyoga, ça m'apporte beaucoup de sérénité. »



**Yann, 25 ans**

### « Je peux laisser ma créativité s'exprimer »

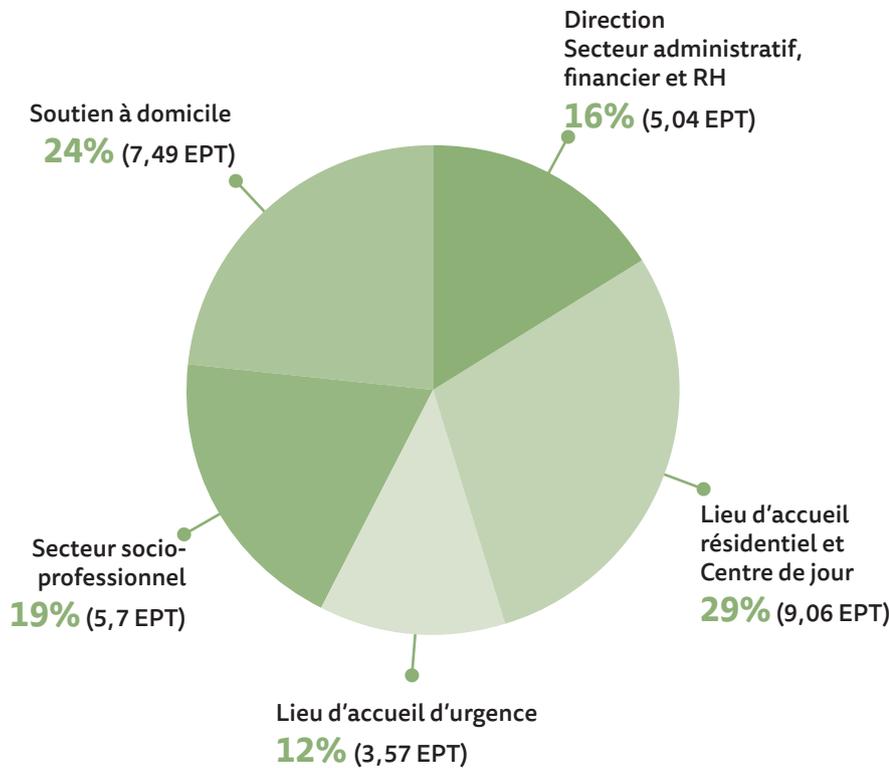
« Après deux ans et demi d'inactivité, Emera Conseil social m'a trouvé du job ici, aux ateliers de Chez Paou. J'y travaille quatre jours par semaine : deux à l'atelier Vert, deux à 16art. La commune de Saxon nous confie parfois des boulots d'entretien de ses espaces verts. Ça me permet de renouer peu à peu avec mon métier, et d'envisager de retrouver un jour le monde de l'entreprise. Parce que je suis paysagiste, mais je n'arrivais pas à trouver de travail, je tournais en rond dans mon appartement de Saxon. Aujourd'hui, je me sens utile. Et à 16art, je peux laisser ma créativité s'exprimer. J'ai fait de petites tables, des meubles de salles de bain, etc. C'est comme un hobby. Tout ça est très bénéfique pour moi. Je me sens plus serein. »



## 58 collaborateurs, 84% sur le terrain

### Organisation du personnel

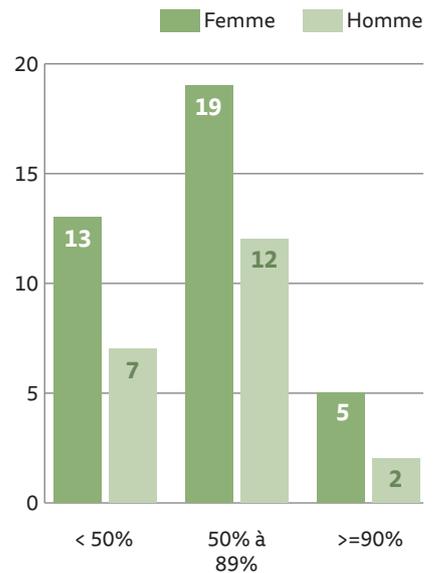
Répartition par secteur, en pourcents et en équivalents plein temps (EPT)\*



\*En 2020, trois personnes ont également œuvré au sein de la fondation dans le cadre d'une formation professionnelle en emploi. Elles n'entrent pas dans cette statistique.

### Taux d'activité

La majorité du personnel de Chez Paou (53,44%) a exercé en 2020 son activité dans une fourchette allant de 50 à 89%. Seuls 16% des collaborateurs travaillaient à plus de 90%, et moins de 35% à moins de 50%.



### Proportion hommes/femmes

En 2020, 58 personnes (37 collaboratrices et 21 collaborateurs) ont contribué avec engagement et compétence à la réalisation de la mission de la Fondation Chez Paou.



64%  
de femmes



36%  
d'hommes



# «L'écoute et la rencontre sont indispensables pour tisser une relation de confiance»

Familier du secteur économique comme du domaine social, Olivier Flueck est le responsable RH, administration et finances de Chez Paou.



Début novembre 2020, la Fondation Chez Paou annonçait la nomination d'Olivier Flueck en tant que Responsable RH, administration et finances de l'institution. Le Monthesyan, fort d'un riche parcours, a pris ses fonctions le 1<sup>er</sup> février 2021. Titulaire d'un Bachelor en économie d'entreprise HES-SO et de divers titres dans les domaines RH, commercial et la formation d'adultes, il a quitté les Bains de Saillon SA, dont il était responsable financier, pour rejoindre Chez Paou.

## Qu'est-ce qui vous a motivé à faire acte de candidature à Chez Paou, malgré les turbulences qui l'agitaient alors ?

J'avais envie d'exercer à nouveau dans le domaine social, où la composante éthique est importante. Je l'avais déjà fait auparavant, durant six ans, comme formateur d'adultes dans une entreprise de pratique commerciale visant à renforcer les compétences de personnes en recherche d'emploi, et j'ai beaucoup apprécié cette expérience. Et comme mon profil correspondait à celui recherché, j'ai postulé ! Quant à la période agitée que vivait l'institution, elle ne m'a pas effrayé. Je me suis dit que les bénéficiaires avaient besoin d'être accompagnés, quelles que soient les circonstances. Et dans mes fonctions, les périodes agitées, on apprend à faire avec.

## Comment s'est déroulée votre entrée en fonction ?

L'accueil a été très chaleureux. Je suis allé à la rencontre des collègues sur les différents sites et ateliers ; tous ont pris le temps de m'expliquer leurs tâches, leurs attentes, etc. Même chose avec les gens de la comptabilité et de l'administration, avec qui il a par ailleurs rapidement fallu procéder au bouclage et à l'élaboration du budget de l'institution. Cette phase d'écoute et de rencontre est indispensable pour tisser une relation de confiance, pour installer un climat de sérénité et pour faire émerger des pistes d'action.

## Concrètement, comment un RH se met-il à l'écoute des collaborateurs ?

L'élément central, c'est la confidentialité et la disponibilité. J'essaie d'agir au mieux pour les collaborateurs. Nous avons par exemple réussi à mettre en place assez rapidement une réponse aux attentes exprimées par les veilleurs. Notre prochain objectif consiste à harmoniser les conditions salariales de l'ensemble du personnel et à effectuer des visites plus régulières sur les sites.

## Est-ce que le fait de travailler dans une institution sociale implique de composer avec certains particularismes ?

Une entreprise subventionnée implique des rapports avec le mandant, l'Etat du Valais en l'occurrence. Par rapport au budget, vous devez anticiper tout dépassement éventuel, afin qu'il puisse être justifié. Pour le reste, le responsable RH tient toujours un rôle de relais entre la direction et les collègues, et doit veiller à impliquer toutes les personnes en place.

## Amélioration continue des prestations et projet de construction

Sur le terrain, les équipes œuvrent en permanence à l'évolution des prestations, pour des bénéficiaires dont le profil évolue. De son côté, le Conseil de fondation est tourné vers le projet de construction d'un nouveau centre résidentiel.

La vie d'une institution se nourrit de grands projets, mais aussi de micro-avancées. Toutes ces étapes franchies jour après jour, quelle que soit leur difficulté, sont garantes de la bonne marche de l'institution et de la qualité des prestations fournies.

Chez Paou se trouve actuellement dans une phase de reconstruction. La traversée des derniers mois a connu quelques turbulences. Il s'agit aujourd'hui de retrouver un rythme de croisière et de mener à bien, dans tous les secteurs de l'institution, les nombreux projets en cours, à l'image du développement de prestations adaptées à la réalité et aux besoins en constante évolution de nos bénéficiaires. Leur réalisa-

tion, rendue possible grâce à l'engagement de tous, aura des répercussions positives à la fois pour les personnes accompagnées et pour les membres des équipes.

### Bâtiment de Saxon vétuste

Le projet phare de la fondation reste cependant la création d'un nouveau lieu d'accueil résidentiel et centre de jour, en remplacement des locaux actuels, situés en périphérie du village de Saxon. Vétuste, le bâtiment actuel – une ancienne maison familiale – ne répond plus ni aux besoins des personnes accompagnées, ni à l'évolution des normes de sécurité, ni aux exigences en matière d'accès pour les personnes à mobilité réduite. C'est pourquoi la fondation a opté pour un projet de

nouvelle construction. Collaborateurs et résidents ont été consultés ; ils ont pu exprimer leurs besoins et souhaits, consignés par la Commission de construction.

### A la recherche de terrains

La nouvelle structure, qui fera l'objet d'un concours d'architecture, comprendra également la création d'une unité annexe. Baptisée « Le Chalet », elle s'inscrira dans le cadre d'un concept de consommation contrôlée d'alcool en milieu résidentiel. A l'heure où nous écrivons ces lignes, le Conseil de fondation est en recherche de terrains pour accueillir ces nouveaux bâtiments.



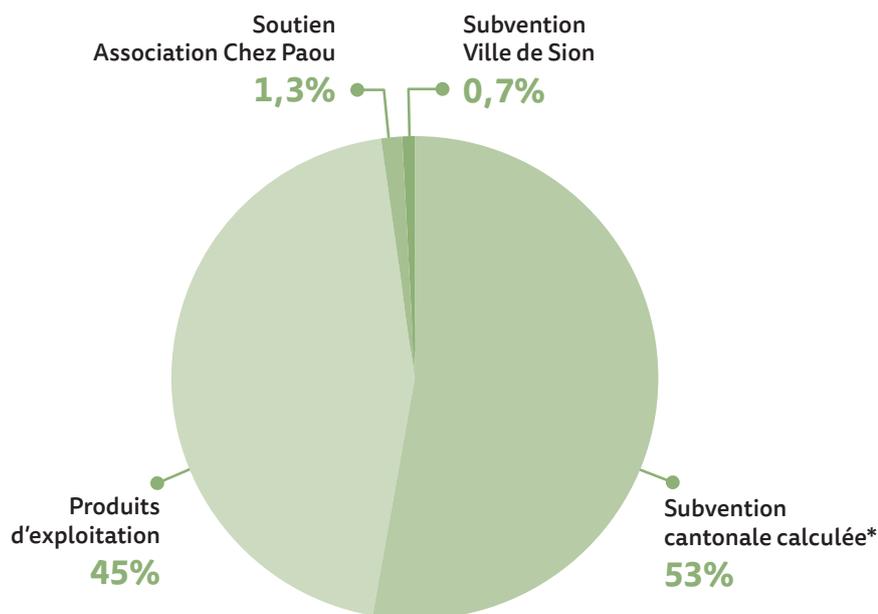


## COMPTES

### Chiffres clés 2020

Le coût de fonctionnement annuel de la Fondation Chez Paou se monte à environ 4,5 millions de francs. Un montant que couvre pour plus de la moitié la subvention cantonale liée aux mandats de prestations de l'institution.

#### Financement de l'institution - 2020



La fondation a bouclé ses comptes 2020 avec un excédent de charges de 73 200 francs.

\* Le montant final est usuellement déterminé dans les mois suivant le boucllement.

## Ils nous soutiennent

Nos remerciements chaleureux vont à l'ensemble de notre personnel et aux membres du Conseil de fondation pour leur engagement assidu. Merci également à l'Association Chez Paou et aux membres de son comité, qui soutiennent financièrement notre fondation.

Merci encore à :

- La Fondation Annette & Léonard Gianadda
- La Ville de Sion
- L'Association Chez Paou
- La Coop
- Le bureau GEODESIS SA
- La Ville de Monthey
- Jacques Delavy
- Esther Waeber-Kalbermatten, cheffe du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture et ses collaborateurs pour la confiance témoignée
- Jérôme Favez, chef du Service de l'action sociale, et ses collaborateurs pour leur grande disponibilité et leur précieuse collaboration
- La Commune de Saxon
- L'ensemble des organes placeurs
- La Police cantonale, par le lieutenant Eric Sauthier et par le chef de la BTA de Martigny, Didier Fournier, pour leur soutien et l'excellente collaboration
- La Police intercommunale des Deux Rives à Saxon, par son chef, Yvan Crettenand, pour son soutien et l'excellente collaboration
- La famille Bernard Rudaz, du Café-restaurant le Relais, aux Mayens-de-Sion, pour son invitation à partager le réveillon du 24 décembre
- Nos partenaires médias (la RTS, *Le Nouvelliste*, Rhône FM, Radio Chablais, Canal 9, *La Gazette de Martigny*, *Le Journal de Sierre*) pour leur soutien et la couverture médiatique de nos actions
- Toutes les personnes qui contribuent au bon fonctionnement de notre fondation et de notre association

L'Association Chez Paou tient en outre à remercier :

- La famille Flückiger, de la Churrascaria Terra Brasil à Sierre, pour les quatre repas, boissons comprises, offerts chaque semaine aux personnes accompagnées dans nos différents secteurs
- Ses membres, ses fidèles et généreux donateurs, en particulier la Loterie Romande, la Dîme de l'alcool et la Fondation du Denantou

### Pour nous soutenir

Association Chez Paou  
Ch. des Poiriers 14  
Case postale 17  
1907 Saxon

Banque Raiffeisen Schweiz Genossenschaft  
Raiffeisenplatz  
9001 St. Gallen  
IBAN CH29 8080 8009 6622 2332 0  
Compte postal 19-1454-1

### Besoin d'informations ?

N'hésitez pas à nous contacter ! (voir adresses au dos du présent rapport)



## Rien ne se perd, tout se transforme

Chaque semaine, des créations naissent dans les ateliers de 16art, à Uvrier, faisant la fierté des travailleurs. Les acquérir, c'est une manière originale de nous soutenir!

Redonner vie à des matériaux et objets négligés, et leur offrir une deuxième chance, c'est le cœur de l'activité des ateliers 16art (prononcez « César »), à Uvrier. Chaque jour, ses participants mettent en œuvre leur savoir-faire, leur persévérance et leur créativité pour nourrir cette renaissance, qui fait écho à la leur.

### Chaque pièce est unique!

Ici, ce n'est pas le rendement qui compte, mais l'acquisition de nouvelles compétences, le retour de celles qu'on pensait avoir perdues, et avec elles l'estime de soi et le plaisir de se sentir utile.

Entouré de maîtres socioprofessionnels, chacun travaille à son rythme, et le fer à béton se transforme en luminaire, le métal en fleurs, la chambre à air en sacoche, de vieilles pioches s'assemblent en une sculpture élégante, des planches et des palettes en mobilier... C'est beau, c'est créatif, et chaque pièce est unique!

### Soutenez-nous, achetez une pièce qui vous plaît!

Trois possibilités:

- **Réseaux sociaux** / Suivez l'activité et les créations des ateliers 16art, et passez commande de l'une ou l'autre œuvre en message privé

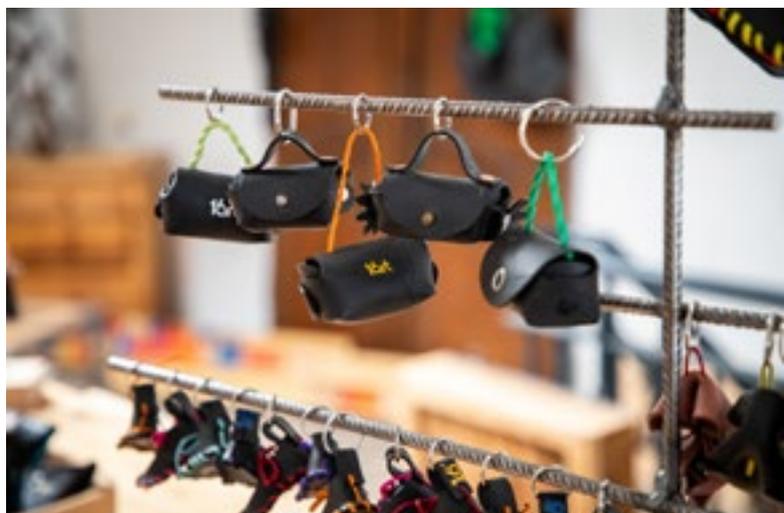
 [www.facebook.com/16artvalais](https://www.facebook.com/16artvalais)

 [www.instagram.com/insta16art](https://www.instagram.com/insta16art)

- **Sur place** / Venez nous voir sur le site d'Uvrier, route des Joncs 109 (halles 16 et 44), du lundi au vendredi de 9h à 15h. Un lieu d'exposition y est aménagé, où vous pourrez acquérir des créations.
- **Chez nos partenaires** / Des boutiques et magasins partenaires proposent nos productions dans leur assortiment. Retrouvez-les sur [www.16art.ch](http://www.16art.ch) (site en construction, disponible en septembre 2021)

### Intégrez le Wall of Fame

Pour les entreprises et les particuliers qui souhaitent laisser une trace et marquer leur soutien à notre action, nous avons créé un *Wall of Fame*, à Uvrier. Pour y inscrire son nom, il n'en coûte que 50 francs/an pour un privé et 150 francs/an pour une entreprise. Qui plus est, le geste donne droit à un rabais de 20% sur les productions, et ce, durant une année!



## Direction



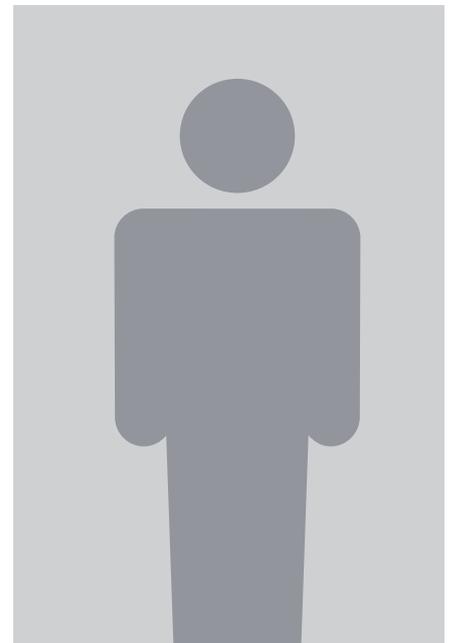
### Direction

**Marine Buchs**, directrice  
marine.buchs@chezpaou.ch  
Tél. 027 744 60 06  
Du lundi au vendredi, de 9h à 12h



### RH, administration et finances

**Olivier Flueck**, responsable  
olivier.flueck@chezpaou.ch  
Tél. 027 744 21 96



### Prestations

(poste à repourvoir)  
Tél. 027 744 60 06

Case postale 17  
1907 Saxon

## Conseil de fondation

Claude Moret, président  
Florian Boisset, vice-président  
Alba Mesot, membre  
Bernard Troillet, membre  
Olivier Debons, membre  
Léonard Bender, membre

## Comité de l'association

Alba Mesot, présidente  
Olivier Debons, vice-président  
Gérard Granges, secrétaire-comptable  
Claude Moret, membre  
Bernard Troillet, membre  
Léonard Bender, membre  
Florian Boisset, membre

# Responsables de proximité



## Accueil d'urgence

**Valérie Luisier**

Responsable de proximité

valerie.luisier@chezpaou.ch

Tél. 027 321 18 00

Du lundi au vendredi,

de 15h15 à 9h le lendemain

Samedi et dimanche, de 17h à 9h

le lendemain matin

Avenue du Petit-Chasseur 48

1950 Sion



## Accueil résidentiel et centre de jour

**Ariane Cordonier**

Responsable de proximité

ariane.cordonier@chezpaou.ch

Tél. 027 744 60 04, 24h/24

Chemin des Poiriers 4

Case postale 17

1907 Saxon



## Secteur socioprofessionnel (ateliers)

**Valérie Moulin**

Responsable de proximité

valerie.moulin@chezpaou.ch

Entrepôt 16 / Tél. 027 203 08 88

Entrepôt 44 / Tél. 027 203 81 70

Du lundi au vendredi, de 9h à 15h

Ateliers 16art

Route des Joncs 109

1958 Uvrier

*L'adresse postale du secteur*

*socioprofessionnel est celle*

*de l'administration*

## Soutien à domicile (secteur ambulatoire)

**Valérie Moulin**

Responsable de proximité

valerie.moulin@chezpaou.ch

Tél. 027 744 60 06

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h

Case postale 17

1907 Saxon

## Impressum

Rédaction, correction, graphisme : Le fin mot Communication, Martigny

Photographies : Thomas Masotti, Martigny; Jean-Claude Roh (couverture + bâtiment Saxon, page 6)

Impression : Imprimerie des Biolles, Ardon

Tirage : 500 exemplaires



**CHEZ  
PAOU**

De nouvelles perspectives

Fondation pour personnes  
en situation de précarité